



จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย
CHULALONGKORN UNIVERSITY

ประชุมรับฟัง “แผนการดำเนินงานการบริหารจัดการคุณภาพระดับส่วนงาน
และการรายงานข้อมูลพื้นฐาน (CDS) ด้านการบริหารจัดการคุณภาพ จุฬาฯ
ปีการศึกษา 2565



วันพฤหัสบดีที่ 9 กุมภาพันธ์ 2566 เวลา 09.00 – 10.00 น.
ในรูปแบบออนไลน์ ผ่านระบบ Zoom Cloud Meeting



ดาวน์โหลดเอกสารประกอบ
<https://bit.ly/3DMBwUE>

Agenda



1

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงาน

2

แผนการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการคุณภาพระดับส่วนงาน ปีการศึกษา 2565

3

แผนการดำเนินงานการขับเคลื่อนและยกระดับคุณภาพการศึกษาระดับส่วนงาน
สู่ความเป็นเลิศ ปีงบประมาณ 2566

4

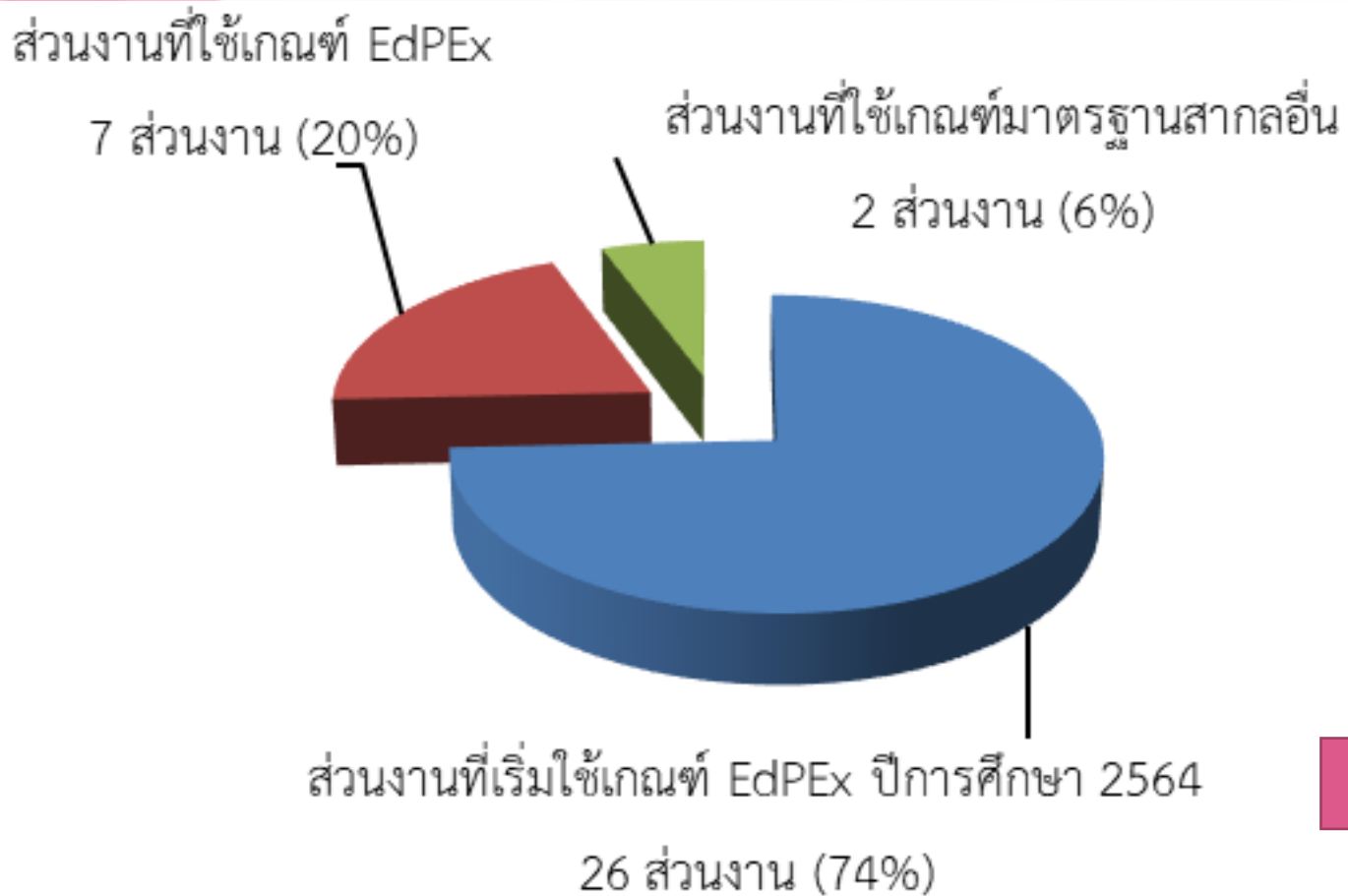
การรายงานข้อมูลพื้นฐาน (CDS) ด้านการบริหารจัดการคุณภาพ ปีการศึกษา 2565

มติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่ 862 เมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565

1. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงานของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์มาตรฐานสากลทุกส่วนงาน และให้ส่วนงานที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานของ สป.อว. เปลี่ยนเป็นเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่การดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) โดยเริ่มใช้ตั้งแต่ปีการศึกษา 2564 เป็นต้นไป
2. กรณี ส่วนงานประสงค์ใช้เกณฑ์มาตรฐานสากลอื่น ขอให้ส่วนงานแจ้งมหาวิทยาลัยเพื่อเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยพิจารณาเห็นชอบ

1 การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงาน

จำนวนส่วนงานที่เลือกใช้ระบบคุณภาพในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2564



Stepwise EdPEX Model

24 ส่วนงาน

Full EdPEX Model

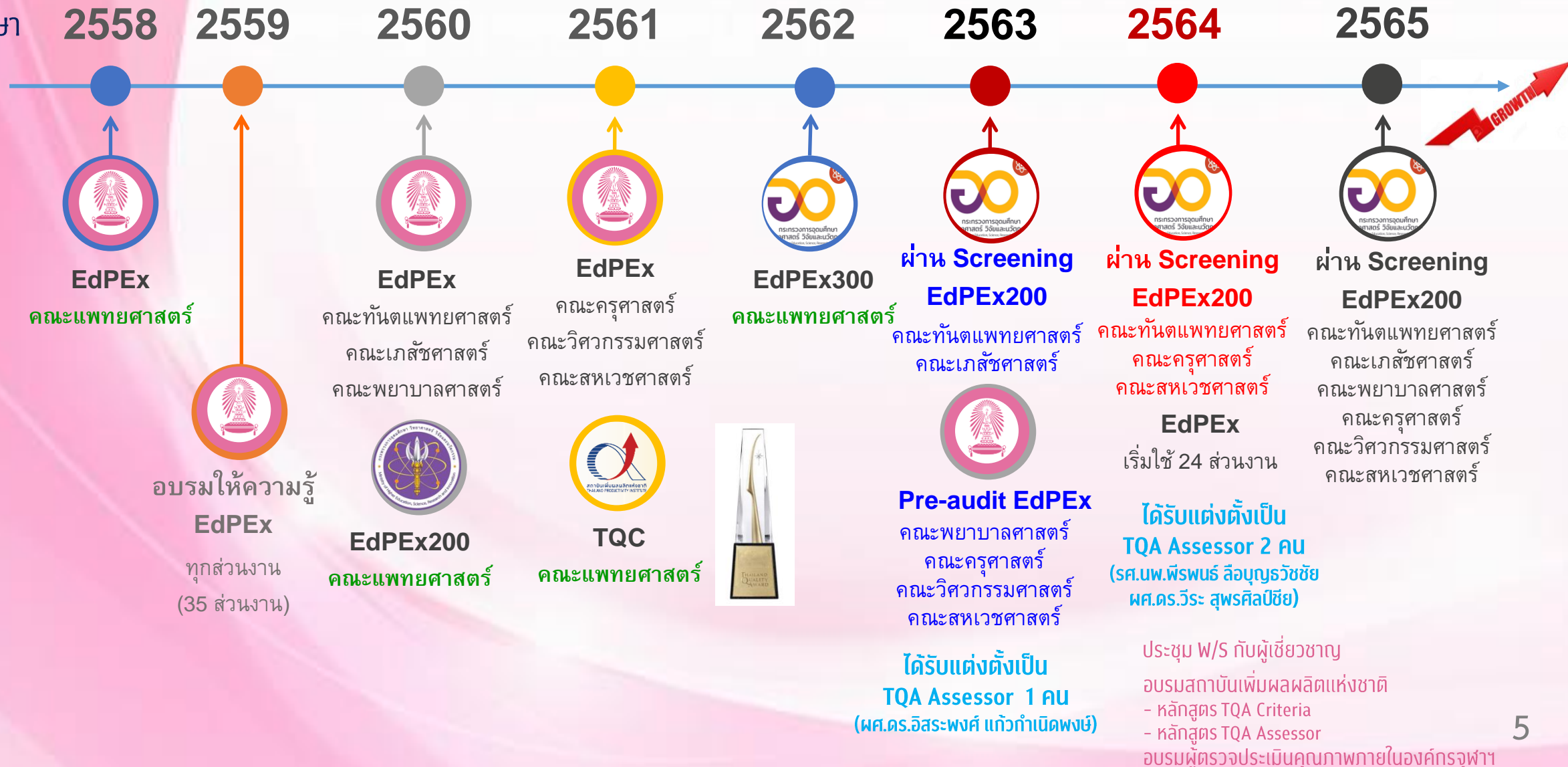
2 ส่วนงาน

การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงาน

การดำเนินงานและการสนับสนุนส่วนงานที่ใช้เกณฑ์ EdPEx

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา



★ **ขอความกรุณابันทึกและตรวจสอบ CDS ให้ครบถ้วนและถูกต้องตามกำหนดเวลา**



- ทบทวน CDS
- จัดทำแผนการดำเนินงาน
- จัดทำคู่มือการดำเนินงานและการรายงาน CDS
- ประชุมชี้แจงนโยบายและแผนการดำเนินงานฯ (9 ก.พ.)

บันทึก CDS รอบปีปฏิทิน

Fill : 15 ก.พ. - 3 มี.ค.

Change : 7 - 21 มี.ค.

Confirm : 22 - 31 มี.ค.

ฝ่ายวินิจฉัยตรวจฯ : 3 - 12 เม.ย.

บันทึก CDS รอบ

ปีงบประมาณและ
ปีการศึกษา

Fill : 3 ก.ค. - 15 ส.ค.

Change : 16 - 30 ส.ค.

Confirm : 30 ส.ค. - 12 ก.ย.

ฝ่ายวินิจฉัยตรวจฯ : 13 - 19 ก.ย.

ส่วนงานส่ง

- Full EdPEX : รายงานความก้าวหน้า
- Stepwise : รายงานแผนการพัฒนา
- ใช้ EdPEX ก่อนปีการศึกษา 2564 : รายงานประเมินตนเอง
- เกณฑ์อื่น : รายงานผลการประกันคุณภาพ

ส่วนงานตรวจสอบ
และบันทึกยืนยัน
ข้อมูลในระบบ CHE
QA Online

15 - 17 พ.ย.

12 ต.ค.

ฝ่ายวินิจฉัยฯ ดำเนินการ

- จัดทำรายงานสรุปผลการประเมินฯ และแผนการพัฒนาคูณภาพการศึกษาระดับส่วนงาน
- นำเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพจุฬาฯ เพื่อพิจารณา (ธ.ค.)
- นำเสนอสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณา (ม.ค.)
- Export ข้อมูลจากระบบ CU-iDMS เข้าระบบ CHE QA Online 6 - 10 พ.ย.
- ตรวจสอบข้อมูลส่วนงานในระบบ CHE QA Online 22 - 24 พ.ย.
- มหาวิทยาลัยจัดส่งข้อมูลให้ สป.อว. ผ่านระบบ CHE QA Online ภายใน 30 พ.ย.

— ส่วนงานดำเนินการ

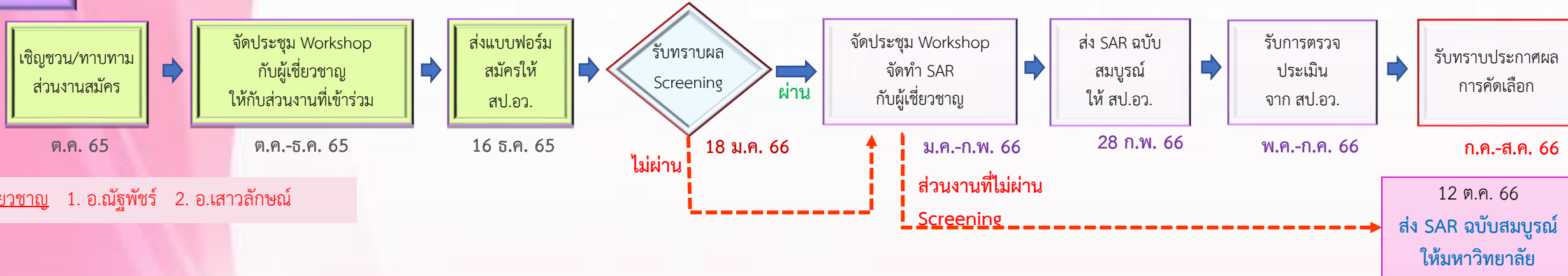
== ฝ่ายวินิจฉัยฯ ดำเนินการ

แนวทางการดำเนินงานด้านการบริหารคุณภาพองค์กรตามแนวทาง EdPEX

ปีการศึกษา	2564	2565	2566	2567
<p>รูปแบบที่ 1 Full EdPEX Model</p> <p>รูปแบบที่ 2 Stepwise EdPEX Model</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ส่วนงานที่ใช้เกณฑ์ สป.อว. 26 ส่วนงาน เปลี่ยนใช้เกณฑ์ EdPEX + Self Assessment เลือก Model • ส่งรายงานแผนการพัฒนาคุณภาพฯ + CDS (15 ธ.ค. 65) (วิสัยทัศน์ เป้าหมาย แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้พัฒนา ส่วนงาน วิเคราะห์โครงสร้างองค์กร และแผนการพัฒนาส่วนงานใน ระยะ 3 ปี) • รายงานความพร้อมบริบทส่วนงานตามเกณฑ์ EdPEX + CDS (15 ธ.ค. 65) (ตอบข้อความโครงสร้างองค์กร 13 ข้อ ใน Excel Template) 	<ul style="list-style-type: none"> • แต่งตั้ง CU-QM Internal Assessor • ส่งรายงานความก้าวหน้า ตามแผนพัฒนาคุณภาพฯ + CDS (12 ต.ค. 66) (ความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้หรือในส่วนอื่น ๆ ที่ส่วนงานได้ดำเนินการตามเกณฑ์หมวด 1-7) • ส่งรายงานแผนการพัฒนาคุณภาพฯ + CDS (12 ต.ค. 66) (วิสัยทัศน์ เป้าหมาย แนวทาง/วิธีการนำเกณฑ์ EdPEX ไปใช้พัฒนาองค์กร วิเคราะห์โครงสร้างองค์กร และ แผนการพัฒนาส่วนงานในระยะ 3 ปี) 	<ul style="list-style-type: none"> • แต่งตั้ง CU-QM Internal Assessor • ส่ง SAR เพื่อ Pre-audit (30 มิ.ย. 67) (รายงานประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ได้แก่ โครงสร้างองค์กร + หมวด 1-7) • Pre-audit โดยมหาวิทยาลัย (ก.ค. - ก.ย. 67) • ส่ง SAR ฉบับสมบูรณ์ + CDS (ต.ค. 67) • ส่งรายงานความก้าวหน้า ตามแผนพัฒนาคุณภาพฯ + CDS (ต.ค. 67) (ความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาที่กำหนดไว้หรือในส่วนอื่น ๆ ที่ส่วนงานได้ดำเนินการตามเกณฑ์หมวด 1-7) 	<ul style="list-style-type: none"> • แต่งตั้ง CU-QM Internal Assessor • ส่ง SAR เพื่อ Pre-audit (30 มิ.ย. 68) (รายงานประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ได้แก่ โครงสร้างองค์กร + หมวด 1-7) • Pre-audit โดยมหาวิทยาลัย (ก.ค. - ก.ย. 68) • ส่ง SAR ฉบับสมบูรณ์ + CDS (ต.ค. 68) • ส่วนงานพิจารณาสมัครโครงการ EdPEX300 • ส่ง SAR เพื่อ Pre-audit (30 มิ.ย. 68) (รายงานประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX ได้แก่ โครงสร้างองค์กร + หมวด 1-7) • Pre-audit โดยมหาวิทยาลัย (ก.ค. - ก.ย. 68) • ส่ง SAR ฉบับสมบูรณ์ + CDS (ต.ค. 68)
<p>การสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดหาผู้เชี่ยวชาญ • Pre-audit • เพิ่มศักยภาพส่วนงานและบุคลากร <ul style="list-style-type: none"> - อบรมเกณฑ์ - สร้างผู้ประเมิน - ส่งอบรมภายนอก 	<p>อบรมเกณฑ์ EdPEX + ประชุม W/S /ให้คำปรึกษา การดำเนินงานและการจัดทำรายงานฯ พร้อมให้ Feedback</p>			<p>ผลักดันสู่ EdPEX300 TQC TQA ฯลฯ</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • อบรมเกณฑ์ EdPEX 	<ul style="list-style-type: none"> • อบรมเกณฑ์ EdPEX • Boost up 6 หมวด & ผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> • เรียนแบบ E-learning - เกณฑ์ EdPEX + Boost up 6 หมวด และผลลัพธ์ที่เกี่ยวข้อง 	
	<ul style="list-style-type: none"> • อบรม CU-QM Internal Assessor + บ่มเพาะพัฒนาเป็นผู้ประเมิน + แต่งตั้งเป็นผู้ตรวจประเมินภายในองค์กรของจุฬาฯ (CU-QM Internal Assessor) • ส่งอบรม TQA Assessor 			
	<ul style="list-style-type: none"> • ส่งไปฝึกอบรม TQA Criteria และ/หรือโครงการของ สป.อว. 			

EdPEx200

1. คณะทันตแพทยศาสตร์ 2. คณะเภสัชศาสตร์ 3. คณะพยาบาลศาสตร์ 4. คณะวิศวกรรมศาสตร์ 5. คณะครุศาสตร์ 6. คณะสหเวชศาสตร์



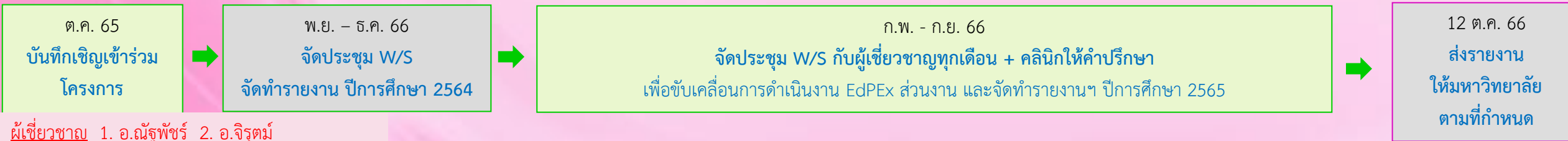
ผู้เชี่ยวชาญ 1. อ.ณัฐพัชร์ 2. อ.เสาวลักษณ์

EdPEx จุฬาฯ

สนับสนุนและเสริมสร้างศักยภาพส่วนงาน

(Stepwise EdPEx - 24 ส่วนงาน Full EdPEx - 2 ส่วนงาน)

มี.ค. - ส.ค. 66
จัดอบรม ประชุม และเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้กับทั้งทุกส่วนงาน



ผู้เชี่ยวชาญ 1. อ.ณัฐพัชร์ 2. อ.จิรุตม์

- Stepwise
- ส่งรายงานแผนการพัฒนาคุณภาพ
- Full EdPEx
- ส่งรายงานความก้าวหน้าตามแผนฯ

พัฒนาศักยภาพบุคลากร

(ส่วนงานที่ใช้เกณฑ์ EdPEx)

TQA Criteria (35 คน)	TQA Assessor (7 คน)	CU-QM Internal Assessor (40 คน)
-----------------------------	----------------------------	--

ก.พ. 66 - ประชาสัมพันธ์และรับสมัคร
- แจงผลพิจารณาและส่งสมัคร

ก.พ. 66 - ประชาสัมพันธ์และรับสมัคร
27 - 29 มี.ค. 66 - อบรมและประกาศผล

อ.ณัฐพัชร์

การรายงานข้อมูลพื้นฐาน (CDS) ด้านการบริหารจัดการคุณภาพ ปีการศึกษา 2565

จำนวนรายการ CDS

ปีการศึกษา
2565

129
รายการ

- รายงาน สป.อว. ผ่านระบบ CHE QA Online
- รายงานตัวชี้วัดประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย
- รายงานผลตัวชี้วัดตามมาตรฐานการอุดมศึกษา
- รายงานผลตัวชี้วัดระบบ UCLAS (โครงการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย Reinventing University)

รอบการเก็บข้อมูล ปีการศึกษา 2565

ปีการศึกษา 2565 คือ
ช่วงเดือน สิงหาคม 2565 - กรกฎาคม 2566

ปีงบประมาณ 2566 คือ
ช่วงเดือน ตุลาคม 2565 - กันยายน 2566

ปีปฏิทิน 2565 คือ
ช่วงเดือน มกราคม - ธันวาคม 2565

ณ เวลาของข้อมูล หมายถึง
เวลาที่ข้อมูลเกิดขึ้นใน ปีงบประมาณ 2566

หมายเหตุการรายงานข้อมูล CDS

- CDS เกี่ยวกับเงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกมหาวิทยาลัย หน่วยงานเจ้าภาพ : สำนักบริหารวิจัย เป็นผู้บันทึกข้อมูลให้ ส่วนงานไม่ต้องดำเนินการ หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูล ให้ประสานกับหน่วยงานเจ้าภาพโดยตรง
- CDS ที่บัณฑิตวิทยาลัยเป็นเจ้าภาพ ต้องแนบไฟล์หลักฐานประกอบทุกตัว โดยขอความกรุณابันทึกข้อมูลในแบบฟอร์มไฟล์หลักฐานที่บัณฑิตวิทยาลัยจัดเตรียมไว้ให้ มิฉะนั้นบัณฑิตวิทยาลัยจะไม่สามารถตรวจ CDS ดังกล่าวให้ส่วนงานได้ (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มไฟล์หลักฐานได้ที่เว็บไซต์ www.idmsqm.cts.chula.ac.th หรือ www.cts.chula.ac.th)
- ประกาศรายชื่อวารสารทางวิชาการที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลที่ ก.พ.อ. กำหนด ที่สภามหาวิทยาลัยยอมรับ (สามารถดาวน์โหลดที่เว็บไซต์ www.idmsqm.cts.chula.ac.th หรือ www.cts.chula.ac.th)

วิดีโอประชุมคณบดี/ผู้อำนวยการส่วนงาน

เพื่อเตรียมพร้อมการพัฒนาส่วนงานสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ EdPEX

วันที่ 10 พ.ค. 65



<https://bit.ly/3N53jSo>



ดาวน์โหลดเอกสารประกอบการประชุม

<https://bit.ly/3w9c5l8>

วิดีโอบรรยายเกณฑ์ EdPEX เรื่อง โครงร่างองค์กร (OP)

วันที่ 17 พ.ค. 65 โดย รศ.นพ.ดร.จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์



Part1 : <https://bit.ly/3MBjMOk>



Part2 : <https://bit.ly/3wseqPY>



ดาวน์โหลดเอกสารประกอบการประชุม

<https://bit.ly/3IELuOk>



เกณฑ์คุณภาพการศึกษา
เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

ฉบับปี 2563-2566



เรียบเรียงจาก
2019-2020 Baldrige Excellence Framework (Education)
Proven leadership and management practices for high performance

Contact Us

ฝ่ายวิจัยองค์กรและพัฒนาระบบงาน
สำนักยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อน

อาคารจามจุรี 5 ชั้น 6

โทรศัพท์ 80226-7

โทรสาร 80225

Website : www.cts.chula.ac.th

ระบบ CU-iDMS

ระบบ CHE QA 3D Online

โทรศัพท์ คุณนฤมล 80227, คุณวิบูลย์ 80226

E-Mail : cuidms@chula.ac.th



Chula
Chulalongkorn University



ดาวน์โหลดคู่มือเกณฑ์

www.edpex.org